**Технічне завдання на оновлення веб-сайту**

**Для компанії “Цітіус С”.**

Місто Стрий, Україна.

ТОВ “Цітіус С”

Конактна особа: Анастасія Серова.

Телефон: +380952169118

1. Загальна інформація

1.1. Мета проекту:

Працюємо із наявним веб сайтом citius-s.com.

Завдання: Створити привабливу, інформативну та легкодоступну інтернет-платформу для

представлення компанії, її послуг та продуктів, комунікації з потенційними та існуючими клієнтами, а також з партнерами та клієнтами, публікації новин та інформації про події в компанії, політику конфіденційності та умови публічної оферти, представлення команди, сертифікатів та відгуків.

1.2. Завдання:

● Доопрацювання дизайну, який буде відповідати стилю компанії та забезпечувати простоту та зручність використання для відвідувачів. Суть доопрацювання – розробка додаткових логотипів для розширення переліку продукції та послуг, що виробляється ТОВ «Цітіус С». На даний момент існують корпоративні кольори компанії, є наявний загальний логотип підприємства, але для більш легкого сприйняття різними групами клієнтів варто розробити сублоготипи по різних напрямках роботи.

● Дороботка сайту враховуючи приклади (які подобаються):

- https://www.armassglass.com/,

- https://ukrpol.ua/.

● Додання розділів та сторінок, відповідно наявному контенту на діючому сайті https://citius-s.com/ ,а також додаткових.

● Підключення форм зворотного зв'язку та забезпечення функціональності для роботи з електронною поштою.

1.3. Аудиторія сайту:

Аудиторією сайту є потенційні та існуючі клієнти компанії, партнери, потенційні працівники та інші зацікавлені особи.

2. Функціональні вимоги

2.1. Структура сайту:

● Головна сторінка зі слайдером, в якому будуть представлені ключові послуги та продукти компанії, а також новини та події. Нараз існує наявний слайдер із фото. Планується розробити ще три варіант для заміни.

Також можна розглянути варіант з відео на головній сторінці. Приклади відео та вже наявне відео, з якого можна «нарізати» на слайдер також є в наявності (знято за фінансовою допомогою USAID представниками ЛРХ)

● Сторінка "Про компанію", на якій буде представлена інформація про

компанію:

- Історія компанії

- Місія, цінності та принципи роботи компанії

- Досягнення та нагороди компанії

- Фотографії та відео матеріали про компанію (які можна буде додавати)

Всі тексти українською є, або будуть підготовлені до початку робіт.

Крім того треба додати «Політіку комплаєнсу підприємства» (зараз в стадії розробки)

● Сторінка "Каталог", на якій будуть представлені послуги та продукти компанії з детальним описом та фотографіями і відео (які можна додавати)

● Сторінка "Відгуки", на якій будуть розміщені відгуки клієнтів про компанію та її послуги. Часто відгуки робляться у вигляді пдф.файлів – листів подяки від клієнтів. Можливість додавати картинки або текстові файли.

● Сторінка "Блог", на якій будуть розміщені новини компанії та корисна інформація з обраної тематики.

● Сторінка "Політика конфіденційності", на якій буде описано, як компанія збирає та обробляє персональні дані клієнтів та відвідувачів сайту.

● Сторінка "Публічна оферта", на якій будуть представлені умови надання послуг та продуктів компанією.

● Сторінка "Контакти", на якій будуть представлені контактні дані компанії та форма зворотного зв'язку.

● Сторінка "Команда", на якій будуть представлені профілі та фотографії співробітників компанії.

● Сторінка "Партнери", на якій будуть представлені компанії-партнери та інформація про співпрацю з ними.

● Сторінка "Кліенти", на якій будуть представлені головні клієнти компанії та проекти, на яких працювала компанія.

● Сторінка "Сертифікати", на якій будуть представлені сертифікати та нагороди, отримані компанією.

● Сторінка "Новини", на якій будуть розміщені останні новини та події компанії.

2.2. Функціональні вимоги:

● Адаптивний дизайн, що забезпечує коректне відображення сайту на різних пристроях.

● Меню сайту, яке дозволяє користувачеві легко знайти необхідну сторінку.

● Пошукова форма, яка дозволяє знайти необхідну інформацію на сайті.

● Можливість зв'язку з компанією через форму зворотного зв'язку на сторінці "Контакти".

● Можливість додавати відгуки про компанію та її послуги на сторінці "Відгуки".

● Можливість змінювати та додавати новий контент на сайт через адміністративний розділ сайту.

● Наявність розділу "Популярні послуги" на головній сторінці сайту.

2.3. Нефункціональні вимоги:

● Дизайн сайту повинен бути стильним, сучасним та привабливим для цільової аудиторії компанії.

● Сайт повинен бути оптимізований для швидкої завантаження та мінімізації часу очікування користувача.

● Сайт повинен мати високу рівень безпеки та захисту від хакерських атак.

● Сайт повинен бути оптимізований для пошукових систем та мати базовий рівень SEO-оптимізації.

● Сайт повинен мати можливість розширення та модифікації в майбутньому.

2.4. Технічні вимоги:

● Мова програмування - PHP.

● Система керування базами даних - MySQL.

● Розмір серверної пам'яті - не менше 256 МБ.

● Браузерна підтримка - Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.

● Використання адаптивного дизайну для забезпечення коректного відображення сайту на різних пристроях.

● Використання HTML5 та CSS3 для створення стильного та привабливого дизайну сайту.

● Використання JavaScript для реалізації функціональних елементів сайту, таких як меню, пошукова форма, форма зворотного зв'язку та інші.

● Використання плагінів та інших додаткових інструментів для розширення функціональності сайту та полегшення його адміністрування.

3. Опис процесу розробки

3.1. Етап 1 - Аналіз вимог та планування

● Вивчення бізнес-вимог та вимог до функціональності сайту.

● Планування структури сайту та розробка візуальної концепції.

● Визначення технічних вимог до сайту.

3.2. Етап 2 - Дизайн та розробка

● Розробка дизайну сайту, включаючи графічні елементи та макети сторінок.

● Розробка функціональних елементів сайту, таких як меню,

пошукова форма, форма зворотного зв'язку та інші.

● Розробка структури бази даних та налаштування її зв'язку з сайтом.

● Встановлення та налаштування WordPress та необхідних плагінів.

● Розробка адміністративної панелі сайту для управління контентом.

3.3. Етап 3 - Тестування та випробування

● Проведення тестування функціональності сайту та виявлення помилок та недоліків.

● Корекція виявлених помилок та вдосконалення функціональності сайту.

● Тестування та оптимізація швидкості роботи сайту та його безпеки.

● Випробування сайту на різних пристроях та браузерах для забезпечення коректності відображення та функціональності.

3.4. Етап 4 - Реліз та підтримка

● Реліз сайту на живе середовище.

● Надання користувачам доступу до сайту та внесення останніх налаштувань.

● Надання інструкцій з користування сайтом та його адмініструванням.

● Забезпечення підтримки та обслуговування сайту, включаючи внесення необхідних змін та оновлень.

4. Вимоги до контенту

4.1. Головна сторінка

● Відображення інформації про компанію, її продукти та послуги.

● Відображення останніх новин, акцій та промо-пропозицій.

● Наявність кнопок зв'язку зі сторінками Каталог, Відгуки, Блог та Контакти.

● Акцент на конкурентні переваги компанії “Цітіус С” - єкспертність у виробництві броньованного скла, якість переобладнання спец-авто, багаторічна прісутність на ринку.

4.2. Сторінка "Про компанію"

● Детальна інформація про компанію, її історію, місію та цінності.

● Відображення ключових показників діяльності компанії.

4.3. Сторінка "Каталог"

● Список продуктів та послуг, які надає компанія.

● Наявність інформації про кожен продукт або послугу, включаючи опис, характеристики та ціни, фото, відео.

4.4. Сторінка "Відгуки"

● Відображення відгуків клієнтів про продукти або послуги компанії.

● Можливість залишити відгук про продукт або послугу.

4.5. Сторінка "Блог"

● Список статей на різні теми, пов'язані з діяльністю компанії.

● Можливість сортування та фільтрації статей за датою, категорією

або ключовим словом.

● Можливість коментування статей користувачами.

4.6. Сторінка "Політика конфіденційності"

● Детальна інформація про те, як компанія обробляє та зберігає

персональні дані користувачів.

● Наявність інформації про права користувачів щодо їх персональних даних.

4.7. Сторінка "Публічна оферта"

● Юридична інформація про продукти та послуги, які надає компанія.

● Умови та правила користування продуктами та послугами компанії.

● Інформація про відповідальність компанії перед користувачами.

4.8. Сторінка "Контакти"

● Контактна інформація компанії, включаючи адресу, телефон та

електронну пошту.

● Форма зворотного зв'язку для користувачів.

● Фото виробництва

● Детальна схема проїзду

4.9. Сторінка "Команда"

● Інформація про ключових співробітників компанії, їх ролі та досвід.

● Фото та короткий опис кожного співробітника.

● Інтерактивний коментар засновника.

4.10. Сторінка "Партнери"

● Інформація про партнерів компанії та їх послуги.

● Фото та короткий опис кожного партнера.

4.11. Сторінка "Кліенти"

● Інформація про клієнтів компанії та їх досвід з використанням

продуктів або послуг компанії.

● Фото та короткий опис кожного клієнта.

4.12. Сторінка "Сертифікати"

● Інформація про сертифікати та нагороди, отримані компанією.

● Фото сертифікатів.

4.13. Сторінка "Новини"

● Відображення останніх новин, пов'язаних з діяльністю компанії.

● Можливість сортування та фільтрації новин за датою, категорією

або ключовим словом.

5. Вимоги до дизайну та функціональності

5.1. Дизайн

● Сайт повинен мати сучасний та привабливий дизайн, який

відповідає корпоративному стилю компанії.

● Кольорова гама та шрифти повинні бути відповідні до

корпоративного стилю компанії.

● Дизайн сторінок повинен бути зрозумілий та інтуїтивно зрозумілий

для користувачів.

5.2. Функціональність

● Сайт повинен бути оптимізований для пошукових систем.

● Сайт повинен бути адаптивним до різних пристроїв та розмірів

екранів.

● Сайт повинен мати швидкий час завантаження сторінок.

● Сайт повинен мати захист від злому та зловживання.

● Сайт повинен мати можливість додавання нових функціональних

модулів та розширення функціоналу.

● Сайт повинен мати зручну систему управління контентом.

6. Технічні вимоги

6.1. CMS

● Сайт повинен бути розроблений на CMS WordPress.

6.2. Веб-хостинг

● Сайт повинен бути розміщений на веб-хостингу зі забезпеченням

безпеки та швидкості роботи.

6.3. Безпека

● Сайт повинен мати захист від хакерських атак та зловживань.

● Всі дані користувачів повинні зберігатися в безпечному місці.

6.4. Доменне ім'я

● Сайт повинен використовувати діюче доменнє ім'я -

https://citius-s.com/